



ARPIDA, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.

Hvízdala 9, 370 11 České Budějovice, telefon 385777011
e-mail: info@arpida.cz

www.arpida.cz

Osobní asistence

Popis realizace služby

Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú. (dále jen centrum Arpida) je nestátní nezisková organizace zajišťující komplexní péči dětem, mládeži a mladým dospělým osobám s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením v duchu uceleného systému rehabilitace. Při své odborné činnosti účelně propojuje péči v oblasti sociální (sociální služby), výchovně vzdělávací (školy a školská zařízení) a zdravotní (nestátní zdravotnické zařízení).

Kromě služby osobní asistence poskytuje centrum Arpida ještě následující registrované sociální služby: denní stacionář, sociálně terapeutické dílny, sociální rehabilitace, raná péče a odlehčovací služby.

Poslání:

Posláním osobní asistence je umožnit dětem, mladistvým a dospělým lidem s tělesným, mentálním nebo kombinovaným postižením v jejich přirozeném prostředí zapojení do vzdělávacích, terapeutických a aktivizačních činností a rozvíjení vlastních schopností, dovedností a kompetencí. Osobní asistence podporuje uživatele v začleňování do přirozeného sociálního prostředí a zvyšování jeho soběstačnosti a samostatnosti.

Cílová skupina:

- děti, mládež a dospělí s tělesným, mentálním nebo kombinovaným postižením ve věku od 5 do 40 let,
- sociální služba je zejména poskytována žákům a studentům Mateřské školy, Základní školy a Praktické školy při centru ARPIDA, o.p.s. a osobám, jimž je v centru ARPIDA poskytována komplexní péče v duchu uceleného systému rehabilitace,
- sociální služba není poskytována osobám s psychiatrickým onemocněním, osobám s agresivním chováním (které ohrožují sebe nebo své okolí) nebo osobám, které jsou plně závislé na stálém lékařském dohledu.

Cíle služby:

- umožnit uživateli služby zapojení do vzdělávacích, terapeutických a aktivizačních činností centra Arpida,
- zajistit doprovod a pomoc při přesunu uživatele z místa bydliště do centra ARPIDA a zpět,
- zajistit pomoc a péči při návštěvě úřadů, kulturních a sportovních akcí, volnočasových aktivit, při nákupu, vycházkách, při pobytu v domácnosti,
- zvýšit míru samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti uživatele služby,
- zlepšit, resp. stabilizovat a udržet zdravotní stav uživatele, podporovat jej při výběru vhodných kompenzačních pomůcek,
- rozvíjet schopnosti a dovednosti uživatelů služby v oblasti kognitivní, senzomotorické, motorické a sociální,



ARPIDA, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.

Hvízdala 9, 370 11 České Budějovice, telefon 385777011

e-mail: info@arpida.cz

www.arpida.cz

- zprostředkovat a rozvíjet kontakty uživatele služby se společenským prostředím, podporovat jeho začlenění do života komunity (obec, město, vrstevníci, neformální skupiny, spolky apod.),
- podporovat uživatele při vyhledávání a využívání veřejných zdrojů (institucí a organizací), v rozvíjení samostatnosti a nezávislosti na poskytovaných službách, podporovat využívání sociálních služeb, aktivit a dalších příležitostí mimo působnost centra Arpida,
- podporovat a rozvíjet vzájemnou spolupráci mezi uživateli, zákonnými zástupci uživatelů a poskytovatelem služby,
- zajistit rovné příležitosti a podmínky pro osoby se zdravotním postižením,
- pozitivně ovlivňovat veřejnost vhodnou prezentací aktivit uživatelů služby,
- poskytnout uživateli informace a podporu v oblastech dalšího možného rozvoje jeho osobnosti a ve využití dalších možných veřejných zdrojů a služeb.

Realizace služby dle zákona o sociálních službách:

V rámci osobní asistence zajišťuje centrum Arpida, z.ú. v souladu se zákonem o sociálních službách tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně,
- pomoc při zajištění stravy,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- výchovné, vzdělávací aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Popis sociální služby:

Těžištěm služby osobní asistence je pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, v zajištění osobní hygieny uživatelů a v dalších činnostech, které uživatel potřebuje, v jeho přirozeném sociálním prostředí a v průběhu realizace vzdělávacích, terapeutických a aktivizačních činností v centru Arpida.

Nabídka dalších činností osobní asistence:

- umožnění účasti na aktivitách podporujících sociální začleňování osob se zdravotním postižením, např. návštěva kulturních, vzdělávacích, volnočasových a sportovních akcí ve městě a okolí,
- doporučení, zapůjčování a výběr vhodných pomůcek (rehabilitačních, kompenzačních), popřípadě hraček, informace o možnostech získání a financování těchto pomůcek,
- nácvik přijímání stravy, popřípadě návrh a výběr vhodných pomůcek pro zajištění stravování,
- umožnění účasti uživatele na volnočasových aktivitách (arteterapie, muzikoterapie, počítačový kroužek, angličtina, práce se dřevem, vaření, dramatický kroužek, atp.),
- umožnění využití služeb dle doporučení odborných lékařů, pravidelná fyzioterapie (zejména individuální LTV, vodoléčba, termoterapie, magnetoterapie, elektroléčba), ergoterapie, logopedie, tyflopédie, canisterapie, hipoterapie a další,



ARPIDA, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.

Hvízdala 9, 370 11 České Budějovice, telefon 385777011
e-mail: info@arpida.cz

www.arpida.cz

Zásady a principy poskytování sociální služby:

Podpora je poskytována profesionálně, důsledně, avšak s lidským rozměrem a empatií.

Rodiče uživatele jsou důležitou součástí změny, podpory, řešení a rozhodování, v zásadních otázkách je využíván princip všeobecné shody.

Průběh poskytování sociální služby vychází z individuálních potřeb uživatelů.

Při poskytování služby je uplatňován princip přiměřeného rizika, jeho rozpoznání, přijetí, schopnosti s ním pracovat, předvídat jej a bezpečně zvládat.

Při poskytování služby jsou uplatňovány základní zásady poskytování sociálních služeb – dodržování lidských práv a svobod, zachování důstojnosti a soukromí, nezávislost, možnost volby, rovnost při poskytování služby, realizace osobních aspirací, podíl na rozhodování, plánování a kontrole poskytování sociální služby.

Dále viz Základní prohlášení organizace.

Forma poskytování sociální služby:

Služba osobní asistence je v centru Arpida poskytována **terénní** formou.

Místo poskytování sociální služby:

Služba je poskytována v přirozeném prostředí uživatele a v průběhu realizace vzdělávacích, terapeutických a aktivizačních činností centra Arpida v moderním bezbariérovém objektu centra ARPIDA a na dalších místech souvisejících s činností škol a školských zařízení při centru Arpida.

Čas poskytování sociální služby:

Poskytování sociální služby je zajištěno v pracovních dnech pondělí - pátek od 7.00 hod. - 22.00 hod. po celý kalendářní rok (s výjimkou přerušování poskytování sociální služby z technických důvodů).

Úhrada za sociální službu:

Služba osobní asistence je poskytována **s úhradou uživatele služby**. Ta zahrnuje úhradu za rozsah času poskytnutí osobní asistence (sazba za 1 hod.). Výše úhrady a cena za případné fakultativní služby se řídí platným ceníkem těchto služeb viz www.arpida.cz.

Postup pro sjednání využívání sociální služby:

Sociální pracovník na osobní schůzce podrobně seznámí zájemce o službu s možnostmi a podmínkami poskytování sociální služby v centru Arpida. Součástí jednání je také prohlídka zařízení a seznámení zájemce s činností a dalšími službami v centru Arpida, dále pak s prostředím a provozem centra. Zároveň je zprostředkováno setkání s vedoucím osobní asistence a poskytnuta podpora při vyplnění „Žádosti o poskytování sociální služby“.

Důvody pro odmítnutí žadatele o službu:

- 1) Centrum Arpida neposkytuje sociální službu, kterou osoba žádá nebo potřebuje.
- 2) Centrum Arpida nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, kterou osoba žádá nebo potřebuje.
- 3) Charakteristika zdravotního postižení a aktuálního zdravotního stavu zájemce neodpovídá definované cílové skupině uživatelů sociálních služeb poskytovatele.

V případě, že žádost nebyla z výše uvedených důvodů odmítnuta, předává vedoucí sociální pracovník žádost a další dostupné informace a dokumenty o žadateli vedoucímu sociální



ARPIDA, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.

Hvízdala 9, 370 11 České Budějovice, telefon 385777011

e-mail: info@arpida.cz

www.arpida.cz

služby, o kterou je žádáno. Ten s využitím výše uvedených dokumentů a na základě osobních setkání s žadatelem (zákonným zástupcem, opatrovníkem) společně s ním sestavuje Popis nepříznivé sociální situace, dohodnutého cíle a rozsahu poskytování sociální služby (formulář). Tento dokument je po jeho vyjednání podkladem pro uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby. Za uzavření smlouvy je odpovědný vedoucí sociální pracovník. Vedoucí sociální pracovník sestaví návrh smlouvy o poskytování sociální služby, včetně uvedení výše úhrady za poskytovanou sociální službu. Vedoucí sociální pracovník při uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby postupuje tak, aby zájemce o službu rozuměl obsahu a účelu smlouvy.

Osobní asistence – Popis realizace služby			
Poskytovatel:	Centrum ARPIDA, z.ú.	Verze:	
Schválil:	Mgr. Ing. Wohlgemuth	Účinnost od:	1.6.2018
Zrušená verze:		Počet stran:	4