



ARPIDA, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.

U Hvízdala 9, 370 11 České Budějovice, telefon 385777011

e-mail: info@arpida.cz

www.arpida.cz

Osobní asistence

Popis realizace služby

Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú. (dále jen centrum Arpida) je nestátní nezisková organizace zajišťující komplexní péči dětem, mládeži a mladým dospělým osobám s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením v duchu uceleného systému rehabilitace. Při své odborné činnosti účelně propojuje péči v oblasti sociální (sociální služby), výchovně vzdělávací (školy a školská zařízení) a zdravotní (nestátní zdravotnické zařízení).

Sociální služby centra ARPIDA doprovázejí děti a dospělé s tělesným a kombinovaným postižením a jejich rodiny na cestě životem, otevírají a nabízejí jim nové příležitosti, podporují je v co nejvyšší míře naplnění reálných životních perspektiv a rolí.

Kromě služby osobní asistence poskytuje centrum Arpida ještě následující registrované sociální služby: denní stacionář, sociálně terapeutické dílny, sociální rehabilitace, raná péče a odlehčovací služby.

Poslání:

Pomáháme uživateli začlenit se do jeho přirozeného sociálního prostředí, zvýšit jeho samostatnost a nezávislost a zapojit se v maximální možné míře do společenských, vzdělávacích, terapeutických i pracovních aktivit.

Cílová skupina-komu je služba určena:

Služba je poskytována dětem, mládeži a dospělým lidem s tělesným, mentálním nebo kombinovaným postižením ve věku 5-50 let.

Služba nemůže být poskytována osobám s verbálně nebo fyzicky agresivním chováním a závažným duševním onemocněním.

Horní věková hranice je vymezena jako nejvyšší možný věk, ve kterém je ještě možné zahájit poskytování sociální služby. Následné poskytování služby starším uživatelům, je závislé na vyhodnocení, zda trvá nepříznivá sociální situace uživatele, zda uživatel stále naplňuje charakteristiku cílové skupiny a zda neexistuje jiná, vhodnější sociální služba mimo centrum ARPIDA, kterou by uživatel mohl využít.

Vymezení specifické cílové skupiny v rámci projektu „Spolu do života“:

Služba osobní asistence v rámci projektu Spolu do života je poskytována osobám s tělesným, mentálním nebo kombinovaným postižením ve věku 18-40 let, které

- s ohledem na míru svého zdravotního postižení nehledají pracovní uplatnění, zaměstnání nebo ambulantní skupinovou formu služby sociální péče,



ARPIDA, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.

U Hvízdala 9, 370 11 České Budějovice, telefon 385777011

e-mail: info@arpida.cz

www.arpida.cz

- chtějí ale individuálně, pravidelně a dlouhodobě využívat své dovednosti a schopnosti v běžném, přirozeném, pracovním prostředí, cítit se proto užiteční a respektovaní, mít zároveň v tomto prostředí interakci, kontakty a přirozené sociální vztahy,
- tuto motivaci prokazují přiměřeným (časovým a pravidelným) rozsahem zapojení a aktivním (ne-pasivním, ne-odmítavým) přístupem a postojem,
- a potřebují k realizaci takového zapojení zvýšenou pomoc osobního asistenta v soběstačnosti, sebeobsluze, mobilitě a komunikaci.

Cíle služby:

- pomoci uživateli služby zapojit se v maximální možné míře do společenských, vzdělávacích, terapeutických i pracovních aktivit,
- pomoci uživateli služby zvýšit míru jeho samostatnosti a nezávislosti,
- pomoci uživateli služby začlenit se do jeho přirozeného sociálního prostředí a do života komunity,
- pomoci uživateli služby navázat a rozvíjet kontakty se společenským prostředím,

Realizace služby dle zákona o sociálních službách:

V rámci osobní asistence zajišťujeme v souladu se zákonem o sociálních službách tyto základní činnosti:

- pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu (pomoc a podpora při podávání jídla a pití, 2. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek, pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru, pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík),
- pomoc při osobní hygieně (pomoc při úkonech osobní hygieny, pomoc při použití WC),
- pomoc při zajištění stravy (pomoc při přípravě jídla a pití),
- pomoc při zajištění chodu domácnosti (pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí, nákupy a běžné pochůzky),
- výchovné, vzdělávací aktivizační činnosti (pomoc a podpora rodině v péči o dítě, pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, pomoc s nácvikem a upevněním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností),
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové a volnočasové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět),
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí (pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů, pomoc při vyřizování běžných záležitostí).

Popis sociální služby:

Osobní asistence je poskytována v přirozeném prostředí uživatele (včetně pomoci při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu a zajištění osobní hygieny uživatelů v průběhu realizace vzdělávacích, terapeutických a aktivizačních činností v centru Arpida). V rámci služby osobní asistence poskytujeme všechny základní činnosti dle zákona o sociálních službách vždy s ohledem na schopnosti, přání a dlouhodobé cíle uživatelů, které jsou specifikované v „Individuálním plánu spolupráce“. Přirozenou součástí poskytování sociální služby je také



ARPIDA, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.

U Hvízdala 9, 370 11 České Budějovice, telefon 385777011

e-mail: info@arpida.cz

www.arpida.cz

tzv. „návazná podpora“ klienta, která ho s ohledem na jeho individuální potřeby, možnosti a přání motivuje a podporuje ve využívání sociálních služeb, aktivit a dalších příležitostí zvyšujících míru sociální a pracovní integrace mimo působnost nebo v rámci komplexu poskytovaných služeb a aktivit centra Arpida.

Zásady a principy poskytování sociální služby:

Podpora je poskytována profesionálně, důsledně, avšak s lidským rozměrem a empatií.

Rodiče uživatele jsou důležitou součástí změny, podpory, řešení a rozhodování, v zásadních otázkách je využíván princip všeobecné shody.

Průběh poskytování sociální služby vychází z individuálních potřeb uživatelů.

Při poskytování služby je uplatňován princip přiměřeného rizika, jeho rozpoznání, přijetí, schopnosti s ním pracovat, předvídat je a bezpečně je zvládat.

Při poskytování služby jsou uplatňovány základní zásady poskytování sociálních služeb – dodržování lidských práv a svobod, zachování důstojnosti a soukromí, nezávislost, možnost volby, rovnost při poskytování služby, realizace osobních aspirací, podíl na rozhodování, plánování a kontrole poskytování sociální služby.

a dále viz Základní prohlášení organizace.

Forma poskytování sociální služby:

Služba osobní asistence je poskytována **terénní** formou.

Místo poskytování sociální služby:

Služba je poskytována v přirozeném prostředí uživatele na území města České Budějovice (výjimečně i na území bezprostředně přilehlých obcí dostupných systémem MHD města České Budějovice).

Čas poskytování sociální služby:

Poskytování sociální služby je zajištěno v pracovních dnech pondělí-pátek od 7.00 hod. - 22.00 hod. po celý kalendářní rok (s výjimkou přerušování poskytování sociální služby z technických důvodů).

Úhrada za sociální službu:

Služba osobní asistence je poskytována **s úhradou uživatele služby**. Výše úhrady a cena za případné fakultativní služby se řídí platným ceníkem těchto služeb viz www.arpida.cz. Výše úhrady je určena v Kč za hodinu podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění sjednaných úkonů.

Postup pro sjednání využívání sociální služby:

Sociální pracovník na osobní schůzce podrobně seznámí zájemce o službu s možnostmi a podmínkami poskytování sociální služby v centru Arpida. Součástí jednání je také prohlídka zařízení a seznámení zájemce s činností a dalšími službami v centru Arpida, dále pak s prostředím a provozem centra. Zároveň je zprostředkováno setkání s vedoucím osobní asistence a poskytnuta podpora při vyplnění „Žádosti o poskytování sociální služby“.

Důvody pro odmítnutí žádosti o poskytování sociální služby:

- 1) Centrum ARPIDA neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá nebo daná služba není schopna naplnit potřeby a očekávání žadatele (řešit jeho nepříznivou sociální



ARPIDA, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.

U Hvízdala 9, 370 11 České Budějovice, telefon 385777011

e-mail: info@arpida.cz

www.arpida.cz

- situaci). V tomto případě poskytovatel informuje zájemce o službu o možnostech využití jiných sociálních služeb v místě jeho bydliště.
- 2) Žadatel nenaplnuje vymezenou charakteristiku osob (cílové skupiny), kterým je služba určena.
 - 3) Centrum ARPIDA nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá. V tomto případě poskytovatel informuje žadatele o možnostech využití služby v menším než požadovaném rozsahu, o možnostech využití jiných sociálních služeb v místě jeho bydliště a kontaktuje jej také v případě, že se kapacita uvolní.
 - 4) Zájemce o službu má neuhrazený dluh za poskytování sociální služby, kterou dříve v centru ARPIDA využíval.
 - 5) Aktuální zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí sociální služby.

V případě, že žádost nebyla z výše uvedených důvodů odmítnuta, předává vedoucí sociální pracovník žádost a další dostupné informace a dokumenty o žadateli vedoucímu sociální služby, o kterou je žádáno. Ten s využitím výše uvedených dokumentů a na základě osobních setkání s žadatelem (zákonným zástupcem, opatrovníkem) společně s ním sestavuje Popis nepříznivé sociální situace, dohodnutého cíle a rozsahu poskytování sociální služby (formulář). Tento dokument je po jeho vyjednání podkladem pro uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby. Za uzavření smlouvy je odpovědný vedoucí sociální pracovník. Vedoucí sociální pracovník sestaví návrh smlouvy o poskytování sociální služby, včetně uvedení výše úhrady za poskytovanou sociální službu. Vedoucí sociální pracovník při uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby postupuje tak, aby zájemce o službu rozuměl obsahu a účelu smlouvy. Smlouva je obvykle sjednávána na dobu určitou 1 rok, pokud se poskytovatel a žadatel nedohodnou jinak.

Zahájení poskytování sociální služby uživateli

Po uzavření smlouvy je v souladu s dohodnutým rozsahem poskytování sociální služby zahájeno její poskytování. Za realizaci je zodpovědný vedoucí sociální služby. Uživateli jsou poskytnuty informace (práva uživatele, podání stížnosti, hodnocení spokojenosti), určen klíčový pracovník a zahájen proces plánování průběhu poskytování sociální služby prostřednictvím individuálního plánu spolupráce. Průběh poskytování sociální služby je zaznamenáván v Záznamu o průběhu poskytování sociální služby.

Osobní asistence – Popis realizace služby			
Poskytovatel:	Centrum ARPIDA, z.ú.	Verze:	1.8
Schválil:	Mgr. Ing. Wohlgemuth	Účinnost od:	1.9.2023
Zrušená verze:	1.7	Počet stran:	4