



ARPIDA, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.

U Hvízdala 9, 370 11 České Budějovice, telefon 385777011

e-mail: info@arpida.cz

www.arpida.cz

Sociální rehabilitace

Popis realizace služby

Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú. (dále jen centrum Arpida) je nestátní nezisková organizace zajišťující komplexní péči dětem, mládeži a mladým dospělým osobám s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením v duchu uceleného systému rehabilitace. Při své odborné činnosti účelně propojuje péči v oblasti sociální (sociální služby), výchovně vzdělávací (školy a školská zařízení) a zdravotní (nestátní zdravotnické zařízení).

Sociální služby centra ARPIDA doprovázejí děti a dospělé s tělesným a kombinovaným postižením a jejich rodiny na cestě životem, otevírají a nabízejí jim nové příležitosti, podporují je v co nejvyšší míře naplnění reálných životních perspektiv a rolí.

Kromě služby sociální rehabilitace poskytuje centrum Arpida ještě následující registrované sociální služby: osobní asistence, denní stacionář, sociálně terapeutické dílny, raná péče a odlehčovací služby.

Poslání:

Podporujeme rozvoj sociálních dovedností, samostatný, nezávislý a soběstačný způsob života osob se zdravotním postižením uprostřed běžné společnosti.

Cílová skupina:

Sociální rehabilitace je poskytována osobám s tělesným, lehkým až středně těžkým mentálním nebo kombinovaným postižením ve věku 7-50 let, které

- jsou motivované k získávání funkčních a sociálních dovedností, zvyšování soběstačnosti, rozvoji sebeobsluhy a dosažení dalších cílů sociální rehabilitace,
- jsou připravené poskytnutou podporu a získané dovednosti využívat v běžném životě ve svém přirozeném sociálních prostředí.

Služba nemůže být poskytována osobám s verbálně nebo fyzicky agresivním chováním a závažným duševním onemocněním.

Horní věková hranice je vymezena jako nejvyšší možný věk, ve kterém je ještě možné zahájit poskytování sociální služby. Následné poskytování služby starším uživatelům, je závislé na vyhodnocení, zda trvá nepříznivá sociální situace uživatele, zda uživatel stále naplňuje charakteristiku cílové skupiny a zda neexistuje jiná, vhodnější sociální služba mimo centrum ARPIDA, kterou by uživatel mohl využít.

Cíle služby:

Uživatel služby

- získá, udržuje a rozvíjí své funkční a sociální dovednosti a sebeobsluhu.
- je v maximální možné míře samostatný, nezávislý a soběstačný, umí se rozhodovat, je odpovědný, chápe a naplňuje své povinnosti a svá práva.
- se účastní společenských, kulturních, vzdělávacích a sportovních akcí a aktivit, smysluplně využívá svůj volný čas a začleňuje se do běžného života vrstevníků a komunity.



ARPIDA, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.

U Hvízdala 9, 370 11 České Budějovice, telefon 385777011

e-mail: info@arpida.cz

www.arpida.cz

Realizace služby dle zákona o sociálních službách:

V rámci sociální rehabilitace zajišťuje centrum Arpida, o.s. v souladu se zákonem o sociálních službách tyto základní činnosti:

- nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, vedení k soběstačnosti a k dalším činnostem směřujícím k sociálnímu začleňování,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Popis sociální služby:

Služba je koncipována jako dlouhodobá a pravidelná podpora samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti uživatele služby prostřednictvím nácviku a uskutečňování běžných, pro samostatný život nezbytných činností, rozvojem a posilováním schopností, dovedností a návyků uživatele, a to s ohledem na schopnosti, přání a dlouhodobé cíle uživatelů služby specifikované v „Individuálním plánu spolupráce“. Zahrnuje zejména:

Individuální nácvik: nácvik soběstačnosti, sebeobsluhy a samostatnosti, potřebných dovedností a schopností pro zvládnání péče o vlastní osobu a kontakt se společenským prostředím, rozdělen do tří ucelených tematických cílů (Bezpečně se pohybuji po městě; Poradím si v domácnosti; Umím se správně chovat a mluvit s ostatními);

Trivium: aktivizace a upevňování získaných dovedností;

Integrační program: zaměřený na podporu přechodu uživatele ze školního prostředí do dospělého života;

Průvodce: podpora a informace uživatelům (včetně uživatelů ve věku od 7 do 18 let) při zajištění získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, zprostředkování návazných (zdravotních, rehabilitačních, vzdělávacích a sociálních) služeb;

Samostatné bydlení: individuálně sestavená podpora uživatele v jeho možnostech, schopnostech a dovednostech umožňující v dospělosti bydlení bez rodičů;

Vztahy a intimita: vyžádaná, profesionální a odborná podpora dospělých uživatelů v oblasti vztahů a sexuality ve formě osvěty nebo intervence.

Podpora je realizována individuálně nebo ve skupině 2–5 uživatelů.

Přírozenou součástí poskytování sociální služby je také tzv. „návazná podpora“ klienta, která ho s ohledem na jeho individuální potřeby, možnosti a přání motivuje a podporuje ve využívání sociálních služeb, aktivit a dalších příležitostí zvyšujících míru sociální a pracovní integrace mimo působnost nebo v rámci komplexu poskytovaných služeb a aktivit centra Arpida.

Podoba poskytované podpory:

- nácvik péče o domácnost (příprava pokrmů, úklid domácnosti, nácvik nakupování, hospodaření s penězi, učení hodnoty peněz, nácvik obsluhy běžných zařízení a domácích spotřebičů, péče o oděvy, praní ložního a osobního prádla, žehlení, chod kuchyně, vaření atp.),
- nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu (hygiena, oblékání atp.),
- nácvik samostatného pohybu a dopravy (orientace ve vnitřním i venkovním prostoru, nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky),



ARPIDA, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.

U Hvízdala 9, 370 11 České Budějovice, telefon 385777011

e-mail: info@arpida.cz

www.arpida.cz

- nácvik vyřizování osobních a úředních záležitostí (úřad, pošta, lékař, telefonování atp.),
- nácvik způsobu chování v běžných sociálních situacích,
- nácvik komunikačních dovedností,
- nácvik obsluhy a využívání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek,
- nácvik počítačové gramotnosti (email, internet, FB),
- udržování a rozvíjení bazálních vědomostí a dovedností (čtení, psaní, počítání, všeobecný přehled),
- podpora při vyhledávání a využití příležitostí pro pracovní uplatnění a samostatné bydlení,
- účast na kulturních, sportovních a vzdělávacích akcích v centru ARPIDA, návštěva kulturních akcí a realizace aktivizačních činností mimo centrum ARPIDA (kino, divadlo, koncert, výstava, kavárna),
- realizace aktivizačních činností (výtvarné, hudební, dramatické, rukodělné),
- realizace motivačních, zážitkových a relaxačních programů a pobytů,
- poradenství týkající se bezbariérových úprav prostředí, podávání informací o možnostech získávání a výběru rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, včetně testování a doporučení jejich vhodnosti.

Zásady poskytování sociální služby:

Podpora je poskytována profesionálně, důsledně, avšak s lidským rozměrem a empatií.

Rodiče uživatele jsou součástí změny, podpory, řešení a rozhodování, v zásadních otázkách je využíván princip všeobecné shody.

Vycházíme z individuálních potřeb uživatelů.

Je uplatňován princip přiměřeného rizika, jeho rozpoznání, přijetí, schopnosti s ním pracovat, předvídat je a bezpečně je zvládat.

Jsou uplatňovány základní zásady – dodržování lidských práv a svobod, zachování důstojnosti a soukromí, nezávislost, možnost volby, rovnost při poskytování služby, realizace osobních aspirací, podíl na rozhodování, plánování a kontrole poskytování sociální služby.

Základní principy respektované při poskytování sociálních služeb:

Podpora je poskytována profesionálně, důsledně, avšak s lidským rozměrem a empatií.

Rodiče uživatele jsou důležitou součástí změny, podpory, řešení a rozhodování, v zásadních otázkách je využíván princip všeobecné shody.

Průběh poskytování sociální služby vychází z individuálních potřeb uživatelů.

Při poskytování služby je uplatňován princip přiměřeného rizika, jeho rozpoznání, přijetí, schopnosti s ním pracovat, předvídat je a bezpečně je zvládat.

Při poskytování služby jsou uplatňovány základní zásady poskytování sociálních služeb – dodržování lidských práv a svobod, zachování důstojnosti a soukromí, nezávislost, možnost volby, rovnost při poskytování služby, realizace osobních aspirací, podíl na rozhodování, plánování a kontrole poskytování sociální služby.

a dále viz Základní prohlášení organizace.

Forma poskytování sociální služby:

Služba sociální rehabilitace je v centru Arpida poskytována **ambulantní a terénní** formou.



ARPIDA, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.

U Hvízdala 9, 370 11 České Budějovice, telefon 385777011

e-mail: info@arpida.cz

www.arpida.cz

Místo poskytování sociální služby:

Služba je ambulantně poskytována v prostorech centra Arpida, U Hvízdala 9, České Budějovice. Pro potřeby sociální rehabilitace je vyčleněno: pracovna s bezbariérovou kuchyňskou linkou a PC, pracovna s PC, koupelna s bezbariérovou úpravou, cvičný byt o velikosti 48 m² s bezbariérovou koupelnou, kuchyní, ložnicí a obývacím pokojem (cvičný byt je na adrese M. Horákové 74, České Budějovice). Dále je k dispozici další cvičná kuchyně v centru ARPIDA a 2 sdílené pracovny.

Pro potřeby nácviku dovedností v reálném prostředí (město, domácnost, úřad apod.) je využívána terénní forma sociální služby. Územní působnost služby je určena na území města České Budějovice (výjimečně i na území bezprostředně přilehlých obcí dostupných systémem MHD města České Budějovice).

Čas poskytování sociální služby:

Poskytování sociální služby je zajištěno v ambulantní formě v pracovních dnech pondělí až pátek od 7.00 do 16:00 hod. a v terénní formě v pracovních dnech pondělí až pátek od 7.00 do 15:30 hod. po celý kalendářní rok (s výjimkou přerušení poskytování sociální služby z technických důvodů).

Úhrada za sociální službu:

Služby sociálně terapeutických dílen jsou poskytovány **bez úhrady** s výjimkou stravování a fakultativních služeb. Ceny za stravování a fakultativní služby se řídí platným sazebníkem těchto služeb, viz www.arpida.cz.

Postup pro sjednání využívání sociální služby:

Sociální pracovník na osobní schůzce podrobně seznámí zájemce o službu s možnostmi a podmínkami poskytování sociální služby v centru Arpida. Součástí jednání je také prohlídka zařízení a seznámení zájemce s činností a dalšími službami v centru Arpida, dále pak s prostředím a provozem centra. Zároveň je zprostředkováno setkání s vedoucím sociálně terapeutických dílen a poskytnuta podpora při vyplnění „Žádosti o poskytování sociální služby“.

Důvody pro odmítnutí žádosti o poskytování sociální služby:

- 1) Centrum ARPIDA neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá nebo daná služba není schopna naplnit potřeby a očekávání žadatele (řešit jeho nepříznivou sociální situaci). V tomto případě poskytovatel informuje zájemce o službu o možnostech využití jiných sociálních služeb v místě jeho bydliště.
- 2) Žadatel nenaplnuje vymezenou charakteristiku osob (cílové skupiny), kterým je služba určena.
- 3) Centrum ARPIDA nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá. V tomto případě poskytovatel informuje žadatele o možnostech využití služby v menším než požadovaném rozsahu, o možnostech využití jiných sociálních služeb v místě jeho bydliště a kontaktuje jej také v případě, že se kapacita uvolní.
- 4) Zájemce o službu má neuhrazený dluh za poskytování sociální služby, kterou dříve v centru ARPIDA využíval.



ARPIDA, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.

U Hvízdala 9, 370 11 České Budějovice, telefon 385777011

e-mail: info@arpida.cz

www.arpida.cz

5) Aktuální zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí sociální služby.

V případě, že žádost nebyla z výše uvedených důvodů odmítnuta, předává vedoucí sociální pracovník žádost a další dostupné informace a dokumenty o žadateli vedoucímu sociální služby, o kterou je žádáno. Ten s využitím výše uvedených dokumentů a na základě osobních setkání s žadatelem (zákonným zástupcem, opatrovníkem) společně s ním sestavuje Popis nepříznivé sociální situace, dohodnutého cíle a rozsahu poskytování sociální služby (formulář). Tento dokument je po jeho vyjednání podkladem pro uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby. Za uzavření smlouvy je odpovědný vedoucí sociální pracovník. Vedoucí sociální pracovník sestaví návrh smlouvy o poskytování sociální služby, včetně uvedení výše úhrady za poskytovanou sociální službu. Vedoucí sociální pracovník při uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby postupuje tak, aby zájemce o službu rozuměl obsahu a účelu smlouvy. Smlouva je obvykle sjednávána na dobu určitou 1 rok, pokud se poskytovatel a žadatel nedomluví jinak.

Zahájení poskytování sociální služby uživateli

Po uzavření smlouvy je v souladu s dohodnutým rozsahem poskytování sociální služby zahájeno její poskytování. Za realizaci je zodpovědný vedoucí sociální služby. Období 1-2 měsíce po zahájení poskytování sociální služby je považováno za „Adaptační období“ a zahrnuje podporu v adaptaci na prostředí poskytovatele, na účel, poslání, cíle a způsoby poskytování sociální služby, poskytnutí informací (práva uživatele, podání stížnosti, hodnocení spokojenosti), určení klíčového pracovníka a zahájení procesu plánování průběhu poskytování sociální služby prostřednictvím individuálního plánu spolupráce (cca do 1-2 měsíců od zahájení poskytování sociální služby). Průběh poskytování sociální služby je zaznamenáván v Záznamu o průběhu poskytování sociální služby.

Sociální rehabilitace – Popis realizace služby			
Poskytovatel:	Centrum ARPIDA, z.ú.	Verze:	1.9
Schválil:	Mgr. Ing. Wohlgemuth	Účinnost od:	1.2.2024
Zrušená verze:	1.8	Počet stran:	5