



**ARPIDA**, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.  
U Hvízdala 9, 370 11 České Budějovice, telefon 385777011  
e-mail: [info@arpida.cz](mailto:info@arpida.cz) [www.arpida.cz](http://www.arpida.cz)

## **Sociálně terapeutické dílny**

### **Popis realizace služby**

Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú. (dále jen centrum Arpida) je nestátní nezisková organizace zajišťující komplexní péči dětem, mládeži a mladým dospělým osobám s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením v duchu uceleného systému rehabilitace. Při své odborné činnosti účelně propojuje péči v oblasti sociální (sociální služby), výchovně vzdělávací (školy a školská zařízení) a zdravotní (nestátní zdravotnické zařízení).

**Sociální služby centra ARPIDA doprovázejí děti a dospělé s tělesným a kombinovaným postižením a jejich rodiny na cestě životem, otevírají a nabízejí jim nové příležitosti, podporují je v co nejvyšší míře naplnění reálných životních perspektiv a rolí.**

Kromě služby sociálně terapeutické dílny poskytuje centrum Arpida ještě následující registrované sociální služby: osobní asistence, denní stacionář, sociální rehabilitace, odlehčovací služby a raná péče.

#### **Poslání:**

Podporujeme rozvoj pracovních dovedností a běžný způsob života dospělých osob se zdravotním postižením.

#### **Cílová skupina-komu je služba určena:**

Služba je poskytována osobám s tělesným, lehkým až středně těžkým mentálním nebo kombinovaným postižením ve věku 16-64 let, které

- jsou motivované k získávání, udržování a rozvoji pracovních návyků a dovedností a dosažení dalších cílů sociální služby,
- jsou schopny v přiměřeném rozsahu zapojení do pracovních činností a spolupráce v kolektivu,
- jsou v potřebné míře soběstačné a samostatné bez nutnosti přijímání významných technických, prostorových, organizačních a personálních omezení a režimových opatření v místě poskytování sociální služby,

nebo existuje oprávněný předpoklad, že výše uvedenou charakteristiku mohou naplnit v průběhu adaptačního období poskytování sociální služby.

Služba nemůže být poskytována osobám s verbálně nebo fyzicky agresivním chováním a závažným duševním onemocněním.

V případě, že to prostorová, personální a organizační kapacita sociální služby umožňuje, lze s využitím fakultativní služby „Zajištění individuální pomoci při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu“ sociální službu poskytovat výjimečně také velmi motivovaným zájemcům, jejichž potřebná podpora zejména v oblasti péče o vlastní osobu v míře a rozsahu přesahuje rámec sociálně terapeutických dílen a jejich základních činností vymezených příslušnými



**ARPIDA**, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.  
U Hvízdala 9, 370 11 České Budějovice, telefon 385777011  
e-mail: [info@arpida.cz](mailto:info@arpida.cz) [www.arpida.cz](http://www.arpida.cz)

právními předpisy a jejich zdravotní stav a míra tělesného postižení jinak neumožňují využití sociálně terapeutických dílen. Zároveň však platí, že tato možnost je využita pouze tehdy, není-li to v rozporu s posláním a cíli sociálně terapeutické dílny, zejména pak s deklarovanou podporou rozvoje pracovních dovedností a cílem udržovat a posilovat sociální schopnosti a dovednosti uživatele za účelem dosažení jeho větší samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti.

### **Cíle služby:**

Uživatel služby

- získá, udržuje a rozvíjí své pracovní návyky a dovednosti a profesní kvalifikaci.
- má dostatek příležitostí zapojit se do vhodných a různorodých pracovních činností.
- se účastní práce také v běžném nebo přizpůsobeném pracovním provozu mimo prostor centra Arpida.
- se cítí užitečný a potřebný, má možnost poznat výsledky své práce a využít je.
- je v maximální možné míře samostatný a soběstačný, umí se rozhodovat, je odpovědný, chápe a naplňuje své povinnosti a svá práva.
- má příležitosti a je podporován a motivován k vhodnému a účelnému pracovnímu začlenění na běžný nebo chráněný trh práce.
- se účastní společenských, kulturních, vzdělávacích a sportovních akcí a aktivit, smysluplně využívá svůj volný čas a začleňuje se do běžného života vrstevníků a komunity.

### **Realizace služby dle zákona o sociálních službách:**

V rámci sociálně terapeutických dílen zajišťuje centrum Arpida v souladu se zákonem o sociálních službách tyto základní činnosti:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- nácvik dovedností pro zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- podpora při vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

### **Popis sociální služby:**

Služba je koncipována jako dlouhodobá a pravidelná podpora vytváření, obnovy, udržování a zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie, a to s ohledem na schopnosti, přání a dlouhodobé cíle uživatelů služby specifikované v „Individuálním plánu spolupráce“. Součástí služby je také nácvik a zvládnutí péče o vlastní osobu, soběstačnost, udržování osobní hygieny, pozornost je věnována rozvíjení schopností uživatelů v oblasti kognitivní, sensorické, motorické a sociální.

Přírozenou součástí poskytování sociální služby je také tzv. „návazná podpora“ klienta, která ho s ohledem na jeho individuální potřeby, možnosti a přání motivuje a podporuje ve využívání sociálních služeb, aktivit a dalších příležitostí zvyšujících míru sociální a pracovní integrace mimo působnost nebo v rámci komplexu poskytovaných služeb a aktivit centra Arpida.

### **Náplň činností uživatelů sociálně terapeutických dílen:**



**ARPIDA**, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.  
U Hvízdala 9, 370 11 České Budějovice, telefon 385777011  
e-mail: [info@arpida.cz](mailto:info@arpida.cz) [www.arpida.cz](http://www.arpida.cz)

- nácvik a provádění zahradnických prací (péče o květiny v atriu, péče, údržba a úprava zeleně, sečení a hrabání trávy, ošetřování dřevin a květin v areálu centra ARPIDA),
- nácvik a provádění pomocných práce v areálu hipoterapie-pomocné práce (pomoc při péči o koně, údržba hipodromu a okolí areálu stájí, drobné úklidy atp.),
- nácvik a provádění úklidových prací (vysávání koberce u vchodu do centra ARPIDA, odklizení sněhu, pomoc s udržováním pořádku v okolí),
- nácvik a provádění pomocných prací při úpravě a udržování vnitřních i vnějších prostor areálu centra ARPIDA a sociálně terapeutických dílen (drobné údržbářské a opravárenské práce, pomoc při přípravě společenských a kulturních akcí pořádaných centrem ARPIDA), včetně „vlastních projektů uživatelů“ (výsadba skalky, tvorba betlému, péče o kompost, pěstování česneku apod.),
- nácvik a provádění pomocných prací v prádelně centra Arpida (věšení prádla, žehlení, roznesení čistého prádla, drobné úklidy atp.),
- nácvik a provádění pomocných prací při zajištění zdravotnických terapií v centru Arpida (např. vodoléčba),
- nácvik a provádění drobných kompletačních a rukodělných činností,
- nácvik a provádění pracovních činností v potravinářství (pečení, vaření, příprava studených pokrmů),
- nácvik a provádění pracovních činností v prostředí „běžných“ firem, organizací a institucí (např. kavárna Jiný svět, dílna na rozebírání elektrospotřebičů a součástek 1. sociálního družstva Vlna, knihovnické provozy, provozy rychlého občerstvení, administrativní práce),
- účast na kulturních, sportovních a vzdělávacích akcích v centru ARPIDA i mimo něj,
- realizace exkurzí zaměřených na pracovní činnosti na chráněném nebo otevřeném trhu práce,
- realizace motivačních, zážitkových a relaxačních programů a pobytů.

### **Zásady a principy poskytování sociální služby:**

Podpora je poskytována profesionálně, důsledně, avšak s lidským rozměrem a empatií.

Rodiče uživatele jsou důležitou součástí změny, podpory, řešení a rozhodování, v zásadních otázkách je využíván princip všeobecné shody.

Průběh poskytování sociální služby vychází z individuálních potřeb uživatelů.

Při poskytování služby je uplatňován princip přiměřeného rizika, jeho rozpoznání, přijetí, schopnosti s ním pracovat, předvídat je a bezpečně je zvládat.

Při poskytování služby jsou uplatňovány základní zásady poskytování sociálních služeb – dodržování lidských práv a svobod, zachování důstojnosti a soukromí, nezávislost, možnost volby, rovnost při poskytování služby, realizace osobních aspirací, podíl na rozhodování, plánování a kontrole poskytování sociální služby.

a dále viz Základní prohlášení organizace.

### **Forma poskytování sociální služby:**

Služba sociálně terapeutické dílny je v centru Arpida poskytována **ambulantní** formou.

### **Místa poskytování sociální služby:**

Služba je poskytována na dvou místech:



**ARPIDA**, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.  
U Hvízdala 9, 370 11 České Budějovice, telefon 385777011  
e-mail: [info@arpida.cz](mailto:info@arpida.cz) [www.arpida.cz](http://www.arpida.cz)

**1) dílna Arpida**, U Hvízdala 9, České Budějovice. Moderní areál centra je snadno dostupný prostředky osobní dopravy i městské hromadné dopravy (MHD č. 9, 14, 15 – nejbližší zastávky u centra ARPIDA jsou „U Hvízdala“ a „Vltava“ – některé spoje jsou v určitých intervalech bezbariérové - viz jízdní řády MHD). Služby sociálně terapeutické dílny jsou realizovány v moderním bezbariérovém objektu centra ARPIDA – vytvořená víceúčelová společenská místnost s PC, šatnou, sociálním zařízením a kuchyňkou. Odborné činnosti jsou poskytovány v pracovních odborných zaměstnanců centra Arpida.

**2) dílna Hirzova**, Hirzova 10, České Budějovice. Nebytový bezbariérový prostor o celkové výměře 50 m<sup>2</sup> se zázemím (WC, koupelna) členěný do 2 průchozích místností se samostatnými vchody. Dostupný prostředky osobní dopravy i městské hromadné dopravy (MHD č. 9, 14, 15, 5 – nejbližší zastávky „U Výměníku“ a „Vltava střed“).

Nácvik a provádění pracovních činností v prostředí „běžných“ firem, organizací a institucí je realizováno na základě „Smlouvy o spolupráci za účelem umožnění realizace podpory vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností uživatele centra Arpida“ uzavřené v souladu s § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, přímo v prostředí spolupracujících subjektů s asistencí a dohledem pracovníka centra Arpida: 1.sociální družstvo VLNA, IČO: 02731584, Kasárenská 157/4, 37001, České Budějovice 6, 1-2x týdně, 2 hodiny; Kavárna Caplík, IČO: 03926796, Fr. Ondříčka 46, 370 11 České Budějovice, 1x týdně, 2 hodiny, Akademická knihovna JU, Branišovská, České Budějovice, 1x týdně, 2 hodiny, Swietelsky s.r.o., IČO: 48035599, Pražská 58, České Budějovice, 370 04, 1x týdně, 2 hodiny.

#### **Čas poskytování sociální služby:**

Poskytování sociální služby je zajištěno v pracovních dnech pondělí-pátek v dílně Arpida od 7.00 hod. - 15.00 hod. a v dílně Hirzova od 8.00 hod. – 13.30 hod. po celý kalendářní rok (s výjimkou přerušení poskytování sociální služby z technických důvodů).

#### **Úhrada za sociální službu:**

Služby sociálně terapeutických dílen jsou poskytovány **bez úhrady** s výjimkou stravování a fakultativních služeb (doprava, využití bazénu, zajištění individuální pomoci při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu). Ceny za stravování a fakultativní služby se řídí platným sazebníkem těchto služeb, viz [www.arpida.cz](http://www.arpida.cz).

#### **Postup pro sjednání využívání sociální služby:**

Sociální pracovník na osobní schůzce podrobně seznámí zájemce o službu s možnostmi a podmínkami poskytování sociální služby v centru Arpida. Součástí jednání je také prohlídka zařízení a seznámení zájemce s činností a dalšími službami v centru Arpida, dále pak s prostředím a provozem centra. Zároveň je zprostředkováno setkání s vedoucím sociálně terapeutických dílen a poskytnuta podpora při vyplnění „Žádosti o poskytování sociální služby“.

#### Důvody pro odmítnutí žádosti o poskytování sociální služby:

- 1) Centrum ARPIDA neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá nebo daná služba není schopna naplnit potřeby a očekávání žadatele (řešit jeho nepříznivou sociální



**ARPIDA**, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.  
U Hvízdala 9, 370 11 České Budějovice, telefon 385777011  
e-mail: [info@arpida.cz](mailto:info@arpida.cz) [www.arpida.cz](http://www.arpida.cz)

- situaci). V tomto případě poskytovatel informuje zájemce o službu o možnostech využití jiných sociálních služeb v místě jeho bydliště.
- 2) Žadatel nenaplnuje vymezenou charakteristiku osob (cílové skupiny), kterým je služba určena. V případě oboustranných pochybností lze však uskutečnit tzv. „zapojení na zkoušku“ žadatele v rozsahu 1-5 provozních dní poskytování služby, které umožní posouzení této charakteristiky v reálných podmínkách poskytování sociální služby.
  - 3) Centrum ARPIDA nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá. V tomto případě poskytovatel informuje žadatele o možnostech využití služby v menším než požadovaném rozsahu, o možnostech využití jiných sociálních služeb v místě jeho bydliště a kontaktuje jej také v případě, že se kapacita uvolní.
  - 4) Zájemce o službu má neuhrazený dluh za poskytování sociální služby, kterou dříve v centru ARPIDA využíval.
  - 5) Aktuální zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí sociální služby.

V případě, že žádost nebyla z výše uvedených důvodů odmítnuta, předává vedoucí sociální pracovník žádost a další dostupné informace a dokumenty o žadateli vedoucímu sociální služby, o kterou je žádáno. Ten s využitím výše uvedených dokumentů a na základě osobních setkání s žadatelem (zákonným zástupcem, opatrovníkem) společně s ním sestavuje Popis nepříznivé sociální situace, dohodnutého cíle a rozsahu poskytování sociální služby (formulář). Tento dokument je po jeho vyjednání podkladem pro uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby. Za uzavření smlouvy je odpovědný vedoucí sociální pracovník. Vedoucí sociální pracovník sestaví návrh smlouvy o poskytování sociální služby, včetně uvedení výše úhrady za poskytovanou sociální službu. Vedoucí sociální pracovník při uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby postupuje tak, aby zájemce o službu rozuměl obsahu a účelu smlouvy. Smlouva je obvykle sjednávána na dobu určitou 1 rok, pokud se poskytovatel a žadatel nedomluví jinak.

### **Zahájení poskytování sociální služby uživateli**

Po uzavření smlouvy je v souladu s dohodnutým rozsahem poskytování sociální služby zahájeno její poskytování. Za realizaci je zodpovědný vedoucí sociální služby. Období 6-12 měsíců po zahájení poskytování sociální služby je považováno za „Adaptační období“ a zahrnuje podporu v adaptaci na prostředí poskytovatele, na účel, poslání, cíle a způsoby poskytování sociální služby, poskytnutí informací (práva uživatele, podání stížnosti, hodnocení spokojenosti), určení klíčového pracovníka a zahájení procesu plánování průběhu poskytování sociální služby prostřednictvím individuálního plánu spolupráce (cca do 1-2 měsíců od zahájení poskytování sociální služby). Průběh poskytování sociální služby je zaznamenáván v Záznamu o průběhu poskytování sociální služby.

<b>Sociálně terapeutické dílny – Popis realizace služby</b>			
Poskytovatel:	<b>Centrum ARPIDA, z.ú.</b>	Verze:	<b>1.8</b>
Schválil:	<b>Mgr. Ing. Wohlgemuth</b>	Účinnost od:	<b>1.2.2023</b>
Zrušená verze:	<b>1.7</b>	Počet stran:	<b>5</b>