



ARPIDA, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.
U Hvízdala 9, 370 11 České Budějovice, telefon 385777011
e-mail: info@arpida.cz www.arpida.cz

Sociálně terapeutické dílny

Popis realizace služby

Arpida, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú. (dále jen centrum Arpida) je nestátní nezisková organizace zajišťující komplexní péči dětem, mládeži a mladým dospělým osobám s tělesným, mentálním a kombinovaným postižením v duchu uceleného systému rehabilitace. Při své odborné činnosti účelně propojuje péči v oblasti sociální (sociální služby), výchovně vzdělávací (školy a školská zařízení) a zdravotní (nestátní zdravotnické zařízení).

Sociální služby centra ARPIDA doprovázejí děti a dospělé s tělesným a kombinovaným postižením a jejich rodiny na cestě životem, otevírají a nabízejí jim nové příležitosti, podporují je v co nejvyšší míře naplnění reálných životních perspektiv a rolí.

Kromě služby sociálně terapeutické dílny poskytuje centrum Arpida ještě následující registrované sociální služby: osobní asistence, denní stacionář, sociální rehabilitace, odlehčovací služby a raná péče.

Poslání:

Podporujeme rozvoj pracovních dovedností a běžný způsob života dospělých osob se zdravotním postižením.

Cílová skupina-komu je služba určena:

Služba je poskytována osobám s tělesným, lehkým až středně těžkým mentálním nebo kombinovaným postižením ve věku 18-50 let, které

- jsou motivované k získávání, udržování a rozvoji pracovních návyků a dovedností a dosažení dalších cílů sociální služby,
- jsou schopny v přiměřeném rozsahu zapojení do pracovních činností a spolupráce v kolektivu,
- jsou v potřebné míře soběstačné a samostatné bez nutnosti přijímání významných technických, prostorových, organizačních a personálních omezení a režimových opatření v místě poskytování sociální služby,

nebo existuje oprávněný předpoklad, že výše uvedenou charakteristiku mohou naplnit v průběhu adaptačního období poskytování sociální služby.

Služba nemůže být poskytována osobám s verbálně nebo fyzicky agresivním chováním a závažným duševním onemocněním.

Horní věková hranice je vymezena jako nejvyšší možný věk, ve kterém je ještě možné zahájit poskytování sociální služby. Následné poskytování služby starším uživatelům, je závislé na vyhodnocení, zda trvá nepříznivá sociální situace uživatele, zda uživatel stále naplňuje charakteristiku cílové skupiny a zda neexistuje jiná, vhodnější sociální služba mimo centrum ARPIDA, kterou by uživatel mohl využít.



ARPIDA, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.
U Hvízdala 9, 370 11 České Budějovice, telefon 385777011
e-mail: info@arpida.cz www.arpida.cz

V případě, že to prostorová, personální a organizační kapacita sociální služby umožňuje, lze s využitím fakultativní služby „Zajištění individuální pomoci při zvládnání úkonů péče o vlastní osobu“ sociální službu poskytovat výjimečně také velmi motivovaným zájemcům, jejichž potřebná podpora zejména v oblasti péče o vlastní osobu v míře a rozsahu přesahuje rámec sociálně terapeutických dílen a jejich základních činností vymezených příslušnými právními předpisy a jejich zdravotní stav a míra tělesného postižení jinak neumožňují využití sociálně terapeutických dílen. Zároveň však platí, že tato možnost je využita pouze tehdy, není-li to v rozporu s posláním a cíli sociálně terapeutické dílny, zejména pak s deklarovanou podporou rozvoje pracovních dovedností a cílem udržovat a posilovat sociální schopnosti a dovednosti uživatele za účelem dosažení jeho větší samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti.

Cíle služby:

Uživatel služby

- získá, udržuje a rozvíjí své pracovní návyky a dovednosti a profesní kvalifikaci.
- má dostatek příležitostí zapojit se do vhodných a různorodých pracovních činností.
- se účastní práce také v běžném nebo přizpůsobeném pracovním provozu mimo prostor centra ARPIDA.
- se cítí užitečný a potřebný, má možnost poznat výsledky své práce a využít je.
- je v maximální možné míře samostatný a soběstačný, umí se rozhodovat, je odpovědný, chápe a naplňuje své povinnosti a svá práva.
- má příležitosti a je podporován a motivován k vhodnému a účelnému pracovnímu začlenění na běžný nebo chráněný trh práce.
- se účastní společenských, kulturních, vzdělávacích a sportovních akcí a aktivit, smysluplně využívá svůj volný čas a začleňuje se do běžného života vrstevníků a komunity.

Realizace služby dle zákona o sociálních službách:

V rámci sociálně terapeutických dílen zajišťuje centrum Arpida v souladu se zákonem o sociálních službách tyto základní činnosti:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- podpora při vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

Popis sociální služby:

Služba je koncipována jako dlouhodobá a pravidelná podpora vytváření, obnovy, udržování a zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie, a to s ohledem na schopnosti, přání a dlouhodobé cíle uživatelů služby specifikované v „Individuálním plánu spolupráce“. Součástí služby je také nácvik a zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnost, udržování osobní hygieny, pozornost je věnována rozvíjení schopností uživatelů v oblasti kognitivní, senzorycké, motorické a sociální.

Přírozenou součástí poskytování sociální služby je také tzv. „návazná podpora“ klienta, která ho s ohledem na jeho individuální potřeby, možnosti a přání motivuje a podporuje ve



ARPIDA, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.
U Hvízdala 9, 370 11 České Budějovice, telefon 385777011
e-mail: info@arpida.cz www.arpida.cz

využívání sociálních služeb, aktivit a dalších příležitostí zvyšujících míru sociální a pracovní integrace mimo působnost nebo v rámci komplexu poskytovaných služeb a aktivit centra Arpida.

Náplň činností uživatelů sociálně terapeutických dílen:

- nácvik a provádění zahradnických prací (péče o květiny, údržba a úprava zeleně, sečení a hrabání trávy, ošetřování dřevin a květin v areálu centra ARPIDA),
- nácvik a provádění pomocných práce v areálu hipoterapie-pomocné práce (pomoc při péči o koně, údržba hipodromu a okolí areálu stájí, drobné úklidy atp.),
- nácvik a provádění úklidových prací (vysávání koberců, vytírání, zametání, vynášení košů, utírání prachu, mytí oken atd.),
- nácvik a provádění pomocných prací v prádelně centra Arpida (věšení prádla, žehlení, roznesení čistého prádla, drobné úklidy atp.),
- nácvik a provádění pomocných prací při úpravě a udržování vnitřních i vnějších prostor areálu centra ARPIDA a sociálně terapeutických dílen (drobné údržbářské a opravárenské práce, pomoc při přípravě společenských a kulturních akcí pořádaných centrem ARPIDA), včetně „vlastních projektů uživatelů“ (výsadba skalky, tvorba betlému, péče o kompost, pěstování česneku apod.),
- nácvik a provádění drobných kompletačních a rukodělných činností, výroby svíček, mýdel, tkání, výroba dekoračních a užitečných předmětů ze dřeva, papíru, proutí a textilu,
- nácvik a provádění pracovních činností v potravinářství (pečení, vaření, příprava studených pokrmů, výroba křížal a přesnídávek),
- nácvik a provádění pracovních činností v prostředí „běžných“ firem, organizací a institucí (skartování, razítkování, třídění pošty, rozebírání elektroodpadu, balení výrobků, obsluha hostů atd.),
- účast na kulturních, sportovních a vzdělávacích akcích v centru ARPIDA i mimo něj,
- realizace exkurzí zaměřených na pracovní činnosti na chráněném nebo otevřeném trhu práce,
- realizace motivačních, zážitkových a relaxačních programů a pobytů.

Zásady a principy poskytování sociální služby:

Podpora je poskytována profesionálně, důsledně, avšak s lidským rozměrem a empatií.

Rodiče uživatele jsou důležitou součástí změny, podpory, řešení a rozhodování, v zásadních otázkách je využíván princip všeobecné shody.

Průběh poskytování sociální služby vychází z individuálních potřeb uživatelů.

Při poskytování služby je uplatňován princip přiměřeného rizika, jeho rozpoznání, přijetí, schopnosti s ním pracovat, předvídat je a bezpečně je zvládat.

Při poskytování služby jsou uplatňovány základní zásady poskytování sociálních služeb – dodržování lidských práv a svobod, zachování důstojnosti a soukromí, nezávislost, možnost volby, rovnost při poskytování služby, realizace osobních aspirací, podíl na rozhodování, plánování a kontrole poskytování sociální služby.

a dále viz Základní prohlášení organizace.

Forma poskytování sociální služby:

Služba sociálně terapeutické dílny je v centru Arpida poskytována **ambulantní** formou.



ARPIDA, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.
U Hvízdala 9, 370 11 České Budějovice, telefon 385777011
e-mail: info@arpida.cz www.arpida.cz

Místa poskytování sociální služby:

Služba je poskytována na dvou místech:

1) dílna Arpida, U Hvízdala 9, České Budějovice. Moderní areál centra je snadno dostupný prostředky osobní dopravy i městské hromadné dopravy (MHD č. 9, 14, 15 – nejbližší zastávky u centra ARPIDA jsou „U Hvízdala“ a „Vltava“ – některé spoje jsou v určitých intervalech bezbariérové-viz jízdni řády MHD). Služby sociálně terapeutické dílny jsou realizovány v moderním bezbariérovém modulovém objektu zahrnující víceúčelovou společenskou místnost, 2 dílny, kancelář s PC, oddělené šatny, kuchyň, sprchu a koupelnu. Činnosti jsou dále vykonávány v prostorech prádelny, ateliéru a cvičné kuchyně. Celková výměra činí 150 m².

2) dílna Hirzova, Hirzova 10, České Budějovice. Nebytový bezbariérový prostor o celkové výměře 50 m² se zázemím (WC, koupelna) členěný do 2 průchozích místností se samostatnými vchody. Dostupný prostředky osobní dopravy i městské hromadné dopravy (MHD č. 9, 14, 15, 5 – nejbližší zastávky „U Výměníku“ a „Vltava střed“).

Nácvik a provádění pracovních činností v prostředí „běžných“ firem, organizací a institucí je realizováno na základě „Smlouvy o spolupráci za účelem umožnění realizace podpory vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností uživatele centra Arpida“ uzavřené v souladu s § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, přímo v prostředí spolupracujících subjektů s asistencí a dohledem pracovníka centra Arpida: 1.sociální družstvo VLNA, IČO: 02731584, Kasárenská 157/4, 37001, České Budějovice 6, 1-2x týdně, 2 hodiny; Kavárna Caplík, IČO: 03926796, Fr. Ondříčka 46, 370 11 České Budějovice, 1x týdně, 2 hodiny, Akademická knihovna JU, Branišovská, České Budějovice, 1x týdně, 2 hodiny, Swietelsky s.r.o., IČO: 48035599, Pražská 58, České Budějovice, 370 04, 1x týdně, 2 hodiny.

Čas poskytování sociální služby:

Poskytování sociální služby je zajištěno v pracovních dnech po celý kalendářní rok (s výjimkou přerušení poskytování sociální služby z technických důvodů)

- v dílně Hirzova pondělí až pátek od 7:00 do 12:30 hod.
- v dílně Arpida pondělí až čtvrtek od 7.00 do 15.30 hod. a v pátek od 7:00 do 13:00 hod.

Úhrada za sociální službu:

Služby sociálně terapeutických dílen jsou poskytovány **bez úhrady** s výjimkou stravování a fakultativních služeb (doprava, využití bazénu, zajištění individuální pomoci při zvládnutí úkonů péče o vlastní osobu). Ceny za stravování a fakultativní služby se řídí platným sazebníkem těchto služeb, viz www.arpida.cz.

Postup pro sjednání využívání sociální služby:

Sociální pracovník na osobní schůzce podrobně seznámí zájemce o službu s možnostmi a podmínkami poskytování sociální služby v centru Arpida. Součástí jednání je také prohlídka zařízení a seznámení zájemce s činností a dalšími službami v centru Arpida, dále pak



ARPIDA, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.
U Hvízdala 9, 370 11 České Budějovice, telefon 385777011
e-mail: info@arpida.cz www.arpida.cz

s prostředím a provozem centra. Zároveň je zprostředkováno setkání s vedoucím sociálně terapeutických dílen a poskytnuta podpora při vyplnění „Žádosti o poskytování sociální služby“.

Důvody pro odmítnutí žádosti o poskytování sociální služby:

- 1) Centrum ARPIDA neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá nebo daná služba není schopna naplnit potřeby a očekávání žadatele (řešit jeho nepříznivou sociální situaci). V tomto případě poskytovatel informuje zájemce o službu o možnostech využití jiných sociálních služeb v místě jeho bydliště.
- 2) Žadatel nenaplnuje vymezenou charakteristiku osob (cílové skupiny), kterým je služba určena. V případě oboustranných pochybností lze však uskutečnit tzv. „zapojení na zkoušku“ žadatele v rozsahu 1-5 provozních dní poskytování služby, které umožní posouzení této charakteristiky v reálných podmínkách poskytování sociální služby.
- 3) Centrum ARPIDA nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, o kterou osoba žádá. V tomto případě poskytovatel informuje žadatele o možnostech využití služby v menším než požadovaném rozsahu, o možnostech využití jiných sociálních služeb v místě jeho bydliště a kontaktuje jej také v případě, že se kapacita uvolní.
- 4) Zájemce o službu má neuhrazený dluh za poskytování sociální služby, kterou dříve v centru ARPIDA využíval.
- 5) Aktuální zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí sociální služby.

V případě, že žádost nebyla z výše uvedených důvodů odmítnuta, předává vedoucí sociální pracovník žádost a další dostupné informace a dokumenty o žadateli vedoucímu sociální služby, o kterou je žádáno. Ten s využitím výše uvedených dokumentů a na základě osobních setkání s žadatelem (zákonným zástupcem, opatrovníkem) společně s ním sestavuje Popis nepříznivé sociální situace, dohodnutého cíle a rozsahu poskytování sociální služby (formulář). Tento dokument je po jeho vyjednání podkladem pro uzavření Smlouvy o poskytování sociální služby. Za uzavření smlouvy je odpovědný vedoucí sociální pracovník. Vedoucí sociální pracovník sestaví návrh smlouvy o poskytování sociální služby, včetně uvedení výše úhrady za poskytovanou sociální službu. Vedoucí sociální pracovník při uzavírání smlouvy o poskytování sociální služby postupuje tak, aby zájemce o službu rozuměl obsahu a účelu smlouvy. Smlouva je obvykle sjednávána na dobu určitou 1 rok, pokud se poskytovatel a žadatel nedohodnou jinak.

Zahájení poskytování sociální služby uživateli

Po uzavření smlouvy je v souladu s dohodnutým rozsahem poskytování sociální služby zahájeno její poskytování. Za realizaci je zodpovědný vedoucí sociální služby. Období 6-12 měsíců po zahájení poskytování sociální služby je považováno za „Adaptační období“ a zahrnuje podporu v adaptaci na prostředí poskytovatele, na účel, poslání, cíle a způsoby poskytování sociální služby, poskytnutí informací (práva uživatele, podání stížnosti, hodnocení spokojenosti), určení klíčového pracovníka a zahájení procesu plánování průběhu poskytování sociální služby prostřednictvím individuálního plánu spolupráce (cca do 1-2 měsíců od zahájení poskytování sociální služby). Průběh poskytování sociální služby je zaznamenáván v Záznamu o průběhu poskytování sociální služby.



ARPIDA, centrum pro rehabilitaci osob se zdravotním postižením, z.ú.
U Hvízdala 9, 370 11 České Budějovice, telefon 385777011
e-mail: info@arpida.cz www.arpida.cz

Sociálně terapeutické dílny – Popis realizace služby			
Poskytovatel:	Centrum ARPIDA, z.ú.	Verze:	1.9
Schválil:	Mgr. Ing. Wohlgemuth	Účinnost od:	1.1.2024
Zrušená verze:	1.8	Počet stran:	6